

## FACTORES QUE INFLUÊNCIAM A OBEDIÊNCIA PARA O ACESSO AS FACILIDADES DE SAÚDE NA ALDEIA OBRATO, EM SUCO SAU, POSTO ADMINISTRATIVO MANATUTO, 2023.

Carlos Boavida Tilman, Semantha Beatriz Dias Viegas, Eduardo C. Gaio, Nazária Maria Feliciano Guterres Ferreira, Bruno da Silva Nunes. Artur Natalino Corte Real Araújo.

\*Correspondence: Carlos Boavida Tilman

Received: 10 Dec 2023; Accepted: 18 Dec 2023; Published: 20 Dec 2023

**Citation:** Carlos Boavida Tilman. FACTORES QUE INFLUÊNCIAM A OBEDIÊNCIA PARA O ACESSO AS FACILIDADES DE SAÚDE NA ALDEIA OBRATO, EM SUCO SAU, POSTO ADMINISTRATIVO MANATUTO, 2023. AJMCRR. 2023; 2(12): 1-10.

### Abstract

**Introdução:** Segundo a Organização Mundial da Saúde (OMS, 2017). O número de pessoas que utilizam os serviços de saúde na Índia é de 60,4 milhões de pessoas. Em outras partes da Ásia foi registrado em 38,4 milhões de pessoas que utilizam os serviços de saúde ainda carecem. Em Timor-Leste, especialmente no distrito de Manatuto o total Paciente OPD nas unidades de saúde de Manatuto atingiu 79.333 pessoas, crianças (0-5 anos) sofrendo de desnutrição atingiram 113 bebês, fertilidade 804, mortalidade 182 pessoas. Isso significa que a maioria das pessoas não tem acesso total às unidades de saúde em Manatuto.

**Objetivo:** Para descobrir os fatores que influenciam a obediência para o acesso as facilidades de saúde na Aldeia Obrato, em Suco Sau, Posto de Administrativo Manatuto do Município de Manatuto.

**Metodologia de Pesquisa:** Neste estudo os pesquisadores usaram métodos quantitativos correlacionam e usar a técnica probabilista amostra com tipo simple random sampling e usar questionário para coletar dados.

**Resultado:** O resultado análise bivariada de 193 respondentes que vivem na Aldeia Obrato com análise bivariável de conhecimento com obediência ( $p$  value  $0.000 < \alpha 0.05$ ), motivação com obediência ( $p$  value  $0.000 < \alpha 0.05$ ), apoio da família com obediência ( $p$  value  $0.000 < \alpha 0.05$ ).

**Conclusão:** Tem relação entre conhecimento, motivação, apoio da família com obediência ao acesso às facilidades de saúde é muito importante citado por (Tilman CB., 2023).

**Palavras chave:** Obediência, conhecimento, motivação, e apoio a facilidade de saúde.

## INTRODUÇÃO

O número de pessoas que utilizam os serviços de saúde na Índia é de 60.4 milhões de pessoas. Tanto na China 98.5 milhões de pessoas que utilizam as normas de serviços de saúde. Enquanto em outras partes da Ásia foi registrado em 38.4 milhões de pessoas que utilizam os serviços de saúde ainda carecem (Bregida, Anwary, Anggraeni, 2021). O índice de cobertura do serviço é construído a partir de SUB índices representando as quatro categorias de *Reproductive, Maternal, Newborn and Child Health* (MNCH), *Infectious disease*, doenças, *Non Communicable Diseases* (NCD), e capacidade de acesso aos serviços. Esses subíndices, juntamente com o serviço completo índice de cobertura, em regiões *Sustainable Development Goal* (SDG) modificadas ponderadas pelo tamanho da população (Organização Mundial da Saúde, 2017). O índice de cobertura do serviço *Universal Health Coverage* (UHC) é maior na Europa e América do Norte (77) e no Região da Ásia Oriental (77), enquanto a África Subsaariana (42) e o Sul da Ásia (53) têm os valores médios mais baixos. O gradiente mais forte entre as regiões é para o serviço subíndice de capacidade e acesso; o valor médio para a África subsaariana é de apenas 27 em comparação com 99 no Leste Ásia. (WHO, 2017)

De acordo com o relatório de Direção Geral Estatística em Timor-Leste (DGETL, 2015), total população em Nação Timor-Leste são 1.183.643 pessoas, e no Município de Manatuto é 42.742 pessoas. No Posto Administrativo de Manatuto Vila tem 14.392 pessoas, Suco Sau é 3.890 pessoas, e Aldeia Obrato são 373 pessoas. De acordo com a Estatística do Município de Manatuto dar colaboração ao Ministério de Saúde em 2019, o total paciente OPD nas unidades de saúde de Manatuto atingiu 79.333 pessoas, crianças (0-5

anos) sofrendo de desnutrição atingiram 113 bebês, fertilidade 804, mortalidade 182 pessoas. Isso significa que a maioria das pessoas não tem acesso total às unidades de saúde em Manatuto. Dada a importância de conhecer os diversos fatores que influenciam em obediência da comunidade, o pesquisador deseja realizar uma pesquisa sobre fatores que influenciam o cumprimento da comunidade ao acesso as facilidades de saúde que não está apenas relacionado ao conhecimento, mas também em relação à atitude, facilidades e comprometimento no plano do Governo na implementação é faseadamente com a capacidade que existe citado por (Tilman CB., 2023).

## Objetivos de Pesquisa

### Objetivo Geral

Para descobrir os fatores que influenciam a obediência para o acesso as facilidades de saúde na Aldeia Obrato, em Suco Sau, Posto Administrativo de Manatuto do Município de Manatuto.

### Objetivos Específicos:

- O fator de conhecimento que influenciam a obediência para o acesso às facilidades de saúde.
- O fator de motivação que influenciam a obediência para o acesso às facilidades de saúde.
- O fator que apoio da família que influenciam a obediência para o acesso às facilidades de saúde.

## ENQUADRAMENTO TEÓRICO

Obediência vem: da palavra "obedience" em inglês. Obediência vem da palavra latina "obedire" que significa ouvir contra. O significado de obediência é obedecer. Com assim, a obediência pode ser interpretada como o cumprimento de ordens ou regras. (Andi, 2021). Obediência vem da palavra

---

obediente. Segundo Hartono, a obediência é uma mudança de atitude e comportamento a seguir elementos potencial. Os fatores que influenciam a pedido ou ordem de outra pessoa. Diz-se que conformidade incluem: Motivação é o alguém que obedece outras pessoas se essa pessoa fornecimento de força motriz que cria entusiasmo pode confiar, aceitar e fazer algo a pedido ou pelo trabalho de alguém para que eles sejam ordem de outra pessoa. Com base na opinião de eficaz e com integridade com todos os seus Sarbaini de que o compliance é visto sob a ótica esforços para alcançar a satisfação. A motivação é das pessoas cumprir significa a vontade do algo que é a principal coisa que incentiva alguém a indivíduo de cumprir a lei. A Obediência é trabalhar. (Muhammad Ricky, 2022); O apoio a automaticamente significativa cumprir as regras, familiar é um processo de relacionamento entre a leis, regulamentos e política aplicada citado por família e seu ambiente social que é acessível à (Andi, 2021; Tilman CB., 2023). De acordo com família que pode apoiar e fornecer assistência aos Jornal da República de RDTL (2016) A obediência membros da família, o apoio fornecido pela família a tais ordens será pronta e completa. Em casos torna os membros da família capazes de funcionar excepcionais, em que o cumprimento de uma ordem com uma variedade de inteligência e razão, de possa originar inconveniente ou prejuízo, o modo a melhorar a saúde e a adaptação da família. subordinado, estando presente o superior e não (Novianty.R.,2021; citado por Tilman CB., 2023); e sendo em ato de formatura ou alinhamento, poderá, um fator interno de propriedade de cada indivíduo obtida a precisa autorização, dirigir-lhe na sociedade. Esse fator desempenhará um papel respeitosamente as reflexões que julgar importante ao influenciar a intensidade da convenientes; mas, se o superior insistir na obediência quando estiver em uma situação fraca e execução das ordens que tiver dado, o subordinado as escolhas forem ambíguas ou duvidosas e obedecerá prontamente, assistindo-lhe, contudo, o conterem muitas coisas. Os fatores que dependem direito de queixa à autoridade competente, pela de onde o indivíduo cresceu e do papel da educação maneira prescrita nos artigos 51.º e 52.º deste recebida pela pessoa de responsável a formação. regulamento.

A obediência é dividida em três formas de comportamento, a saber: Conformidade (Conformity) que a sociedade muda de atitude e comportamento de acordo com a maneira de fazer essa ação adequado e aceitável às demandas sociais; Aceitação (Compliance), ou seja, as pessoas fazem algo sobre o pedido de outra pessoa cuja autoridade é reconhecida; e Obediência (Obedience), ou seja, as pessoas fazem o comportamento acima ordens de outra pessoa. Alguém atendeu o pedido outras pessoas para realizar certos comportamentos porque existem

Os estabelecimentos de saúde são estabelecimentos geral refere-se a instalações ou infraestruturas de equipamentos que manifestada na forma de serviços prestados pelos governos locais e pelo setor privado com o objetivo de manter e melhorar a saúde. O funcionamento dum sistema de saúde harmónico e estruturado, que possibilite a efetivação do direito à proteção da saúde, como direito fundamental de todos os cidadãos, implica a conjugação de esforços e atividades do sector público e privado na área da saúde, o reconhecimento do sector privado como parceiro complementar desde que devidamente regulado e

fiscalizado, e o estabelecimento das normas orientadoras do serviço nacional de saúde que, de forma eficaz, proporciona cuidados de saúde adequados segundo (MdS-TL, 2014). Alguns fatores que podem ser causa o acesso a facilidade de saúde, o outro fator que influenciam o acesso a facilidade de saúde é características demográficas como na maioria dos países, o censo demográfico é a fonte de dados sobre as características da população mais usado. Os dados demográficos são necessários para calcular vários indicadores de saúde. Entre dos todos coletados no censo nacional estão: a) População total por sexo, idade e grupo étnico, b) Crescimento da população, c) Proporção de população urbana e rural, d) Razão de dependência. Além disso, os censos demográficos são fontes secundárias de dados quando são usados como denominador de diversos indicadores (taxas, proporções, razões) de saúde como taxa de mortalidade, incidência e prevalência de doenças, acidentes e violência, prevalência de fatores de risco e sequelas de acidentes e violência a proporção de leitos hospitalares por população em estudo com base fundamental. (OPAS, 2019; citado por Tilman CB., 2023).

## MÉTODOLOGIA DE INVESTIGAÇÃO

Utiliza método quantitativo com descritiva aproximação *cross sectional* e técnica amostragem probabilidade (*Probability Sampling*), com o tipo amostragem aleatória simples (*Simple Random Sampling*) com amostra é 193 respondentes. Utilizamos recolher com o questionário, o técnico análise de dados são análise Univariavel para explicar ou descrever as características de cada variável de pesquisa (sexo, idade, estado civil, o nível de educação). Geralmente objetivo da análise univariada para obter resultado de distribuição a frequência e percentual de cada variável e análise

bivariável para realiza entre duas variáveis que se pensa estarem relacionadas ou correlacionadas. Teste estatística uso *Spearman Rank*  $\alpha=0.05$ , o nível significativo com 5% com regras como  $p < \alpha$  (0.05) Significa existe uma relação e quanto  $p > \alpha$  significa não existe uma relação. Neste estudo, conduz a entrada de dados usa o programa de computador SPSS (*Statistical Package For The Social Sciences*) da versão 23.

## RESULTADOS DE DISCUSSÃO

Tabela 1. Distribuição da frequência de característica sujeito baseando com a idade na Aldeia Obrato no Posto Administrativo de Manatuto Vila do Município de Manatuto Timor-Leste.

Idades	Frequências (n)	(%)
10-25	63	32.64
26-45	83	43.01
46-80	47	24.35
Total	193	100

Baseando na tabela 1 acima mostra que o total de respondentes com grupo de idade 10-25 anos é 63 pessoas com 32.64%, grupo de idade 26-45 anos é 83 pessoas com 43.01% e último grupo de idade 46-80 anos é 47 pessoas com 24.35%. Pelos resultados acima pode-se concluir que a maioria respondentes é o grupo de idade 26-45 anos é 83 pessoas com 43.01% e minoria de respondentes é o grupo de idade 46-80 anos é 47 pessoas com 24.35% no estudo de investigação.

Tabela 2. Distribuição a frequência de característico sujeito baseando com sexo.

Sexo	Frequência (n)	(%)
Masculino	97	50.26
Feminino	96	49.74
Total	193	100

Baseando com tabela 2 acima mostra que o total

de respondentes com sexo masculino é 97 pessoas com 50.26% e feminino é 96 com 49.74%. Pelos resultados acima pode-se concluir que a maioria dos respondentes é o sexo masculino é 97 pessoas com 50.26% e minoria de respondentes é o sexo feminino 96 pessoas com 49.74%, de acordo do resultado de pesquisa, 2023.

Tabela 3. Distribuição da frequência baseando com o conhecimento de respondentes.

Conhecimento	Frequência (n)	(%)
Bom	41	21.66
Suficiente	121	64.2
Má	31	15.96
Total	193	100

Baseando na tabela 3 acima mostra que o total de respondentes com conhecimento bom é 41 pessoas com 21.66%, conhecimento suficiente é 121 pessoas com 62.04%, conhecimento má é 31 pessoas com 15.96%. Pelos resultados acima pode-se concluir que a maioria respondentes é o conhecimento suficiente é 121 pessoas com 62.04% e minoria de respondentes é o conhecimento má é 31 pessoas com 15.96% segundo o resultado de investigação, 2023.

Tabela 4. Distribuição da frequência baseando com a motivação de respondentes.

Motivação	Frequência (n)	(%)
Bom	51	26.2
Suficiente	116	60.4
Má	26	13.38
Total	193	100

Baseando com tabela 4.4 acima mostra que o total de respondentes com motivação bom é 51 pessoas com 26.2%, motivação suficiente é 116 pessoas com 60.4%, motivação má é 26 pessoas com 13.38%. Pelos resultados acima pode-se concluir que a maioria tem motivação suficiente é 116 pessoas com 60.4% e minoria de respondentes é a

motivação má é de 26 pessoas com 13.38% de acordo com o resultado de pesquisa, 2023.

Tabela 5. Distribuição a frequência baseando com apoio da família do estudo.

Apoio da Família	Frequência (n)	(%)
Bom	40	21.08
Suficiente	131	67.58
Má	11	11.42
Total	193	100

Baseando na tabela 5 acima mostra que o total de respondentes com apoio da família bom é 40 pessoas com 21.08%, apoio da família suficiente é 131 pessoas com 67.58%, apoio da família má é 11 pessoas com 11.42%. Pelos resultados acima pode-se concluir que a maioria respondentes é o apoio da família suficiente é 131 pessoas com 67.58% e minoria de respondentes é o apoio da família má é 11 pessoas com 11.42%, na base do estudo de 2023.

Tabela 6. Distribuição da frequência baseando com Obediências no estudo.

Obediências	Frequência (n)	(%)
Positivo	89	46.24
Negativo	104	53.76
Total	193	100

Baseando na tabela 6 acima mostra que o total de respondentes com positivo é 89 pessoas com 46.24%, negativo é 104 pessoas com 53.76%. Pelos resultados acima pode-se concluir que a maioria respondentes tem obediência negativo é 104 pessoas com 53.76% e minoria de respondentes é o positivo é 89 pessoas com 46.24%, na base de estudo realizado em 2023.

Tabela 7. Resultado teste correlação entre conhecimento e obediência.

Correlação		Conhecimento	Obediências
Conhecimento	Pearson Correlation	1	.605**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	193	193
Obediências	Pearson Correlation	.605**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	193	193

Baseando na tabela 7 mostra-se que o conhecimento tem relação com obediência ao acesso às facilidades de saúde com resultado análise estatística coeficiente *Pearson Correlation* com categoria forte com valor  $r = 0.605$  com a seu valor significativo *p value* 0.000. mostra que o valor 0.000 e menor do que 0.005 Significa que Ha aceita tem relação significativo entre conhecimento com obediência ao acesso às facilidades de saúde.

Tabela 8. Resultado teste correlação entre motivação e obediência.

Correlação		Motivação	Obediências
Motivação	Pearson Correlation	1	.442**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	193	193
Obediências	Pearson Correlation	.442**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	193	193

Baseando na tabela 4.8 mostra-se que a motivação tem relação com obediência ao acesso às facilidades de saúde com resultado análise estatística coeficiente *Pearson Correlation* com categoria forte parcialmente com valor  $r = 0.442$  com a seu valor significativo *p value* 0.000. mostra que o valor 0.000 e menor do que 0.005 Significa que Ha aceita tem relação significativo entre motivação com obediência ao acesso às facilidades de saúde.

Tabela 9. Resultado teste correlação entre apoio da família e obediência.

Correlação		Apoio da familia	Obediência
Apoio da familia	Pearson Correlation	1	.573**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	193	193
Obediência	Pearson Correlation	.573**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	193	193

Baseando na tabela 9 mostra-se que o apoio da família tem relação com obediência ao acesso às facilidades de saúde com resultado análise estatística coeficiente *Pearson Correlation* com categoria forte parcialmente com valor  $r = 0.573$  com a seu valor significativo *p value* 0.000. mostra que o valor

---

0.000 e menor do que 0.005 Significa que Ha aceita tem relação significativo entre apoio a família com obediência ao acesso às facilidades de saúde citado por (Tilman CB., 2023).

## CONCLUSÃO

### Conhecimento

Baseando com resultado de pesquisa que pesquisadores pesquisaram com 193 amostra na Aldeia Obrato, em Suco Sau, Posto Administrativo de Manatuto do Município de Manatuto Timor-Leste, mostra-se que o resultado teste reabilidade do conhecimento é 0.769 quer dizer que a reabilidade têm valor *Alpha Cronbach* contagem mais maior de que 0.60 limitação *alfa cronbach*. Baseando com tabela acima mostra-se que a maioria dos respondentes tem o conhecimento suficiente é 121 pessoas com 62.04% e minoria de respondentes é conhecimento má é 31 pessoas com 15.96%, com base do estudo realizado.

Baseando na tabela 3 mostra-se que o conhecimento tem relação com obediência ao acesso às facilidades de saúde com resultado análise estatística coeficiente *Pearson Correlation* com categoria forte com valor  $r = 0.605$  com a seu valor significativo *p value* 0.000. mostra que o valor 0.000 e menor do que 0.005 Significa que Ha aceita tem relação significativo entre conhecimento com obediência ao acesso às facilidades de saúde. Baseando na tabela acima mostra-se o valor beta de conhecimento é 0.363 pode ser diz que esta variável tem relação positivo com obediência ao acesso às facilidades de saúde, por isso mostra-se que a variável conhecimento tem relação 36.3% e restos 63.7% tem relação com outras variáveis que não pesquisam é personalidade, ambiente e confiança.

### Motivação

Baseando com resultado de pesquisa que pesquisadores pesquisaram com 193 amostra na Aldeia Obrato, em Suco Sau, Posto Administrativo de Manatuto do Município de Manatuto mostra-se que resultado teste reabilidade motivação é 0.785 quer dizer reabilidade porque valor *Alpha Cronbach* contagem mais maior de 0.60 limitação *alpha cronbach*. Baseando com tabela acima mostra-se que a maioria respondentes tem a motivação suficiente é 116 pessoas com 60.4% e minoria de respondentes é motivação má é 26 pessoas com 13.38%. Baseando na tabela acima mostra-se que a motivação tem relação com obediências ao acesso às facilidades de saúde com resultado análise estatística coeficiente *Pearson Correlation* com categoria forte parcialmente com valor  $r = 0.442$  com a seu valor significativo *p value* 0.000. mostra que o valor 0.000 e menor do que 0.005, significa que Ha aceita tem relação significativo entre motivação com obediências ao acesso às facilidades de saúde. Baseando na tabela 4.6 mostra-se o valor beta de motivação é 0.129 pode ser diz que esta variável tem relação positivo com obediência ao acesso às facilidades de saúde, por isso mostra-se a variável motivação tem relação 12.9% e restos 87.1% tem relação com outras variáveis que não pesquisam é personalidade, ambiente e confiança de acordo com o resultado de pesquisa citado por (Tilman CB., 2023).

### Apoio da Família

Baseando com resultado de pesquisa que os pesquisadores pesquisarem com 193 amostra na Aldeia Obrato, em Suco Sau, Posto Administrativo de Manatuto do Município de Manatuto mostra-se que resultado teste reabilidade apoio da família é 0.773 quer dizer reabilidade porque valor *Alpha Cronbach* contagem mais maior de 0.60 limitação

---

*alpha cronbach*. Baseando com tabela acima facilidades de saúde que com categoria muito forte. mostra-se que a maioria respondentes tem apoio da E valor **R Square** 0.756 mostra que o fator família suficiente é 131 pessoas com 67.58% e conhecimento, motivação e apoio a família com minoria de respondentes é apoio da família má é 11 valor 75.6% e restos 24.4% tem relação com outras pessoas com 11.42%. Baseando na tabela acima variáveis que não pesquisam é personalidade, mostra-se que o apoio da família tem relação com ambiente e confiança. No final tem relação entre obediências ao acesso às facilidades de saúde com conhecimento, motivação, apoio da família com resultado análise estatística coeficiente *Pearson* obediência ao acesso às facilidades de saúde citado *Correlation* com categoria forte parcialmente com por (Tilman CB., 2023).

valor  $r = 0.573$  com a seu valor *significante p value* 0.000. mostra que o valor 0.000 e menor do que 0.005, significa que Ha aceita tem relação significativo entre o apoio da família com obediências ao acesso às facilidades de saúde. Baseando na tabela acima mostra-se o valor beta de apoio da família é 0.415 pode ser diz que esta variável tem relação positivo com obediência ao acesso às facilidades de saúde, por isso mostra-se o variável apoio da família tem relação 41.5% e restos 58.5% tem relação com outras variáveis que não pesquisam é personalidade, ambiente e confiança citado por (Tilman CB., 2023).

### **Obediência**

Baseado com resultado de pesquisa que pesquisadores pesquisaram com 193 amostra na Aldeia Obrato, em Suco Sau, Posto Administrativo de Manatuto do Município de Manatuto mostra-se que o resultado de teste reabilidade da obediência é 0.774 quer dizer reabilidade porque valor *Alpha Cronbach* contagem mais maior de 0.60 limitação *alpha cronbach*. Baseando com tabela acima mostra-se que a maioria das respondentes tem obediência negativo é 104 pessoas com 53.76% e minoria de respondentes é positivo é 89 pessoas com 46.24% Baseando com tabela acima mostra que o valor correlação **R** 0.870 isso significa tem relação entre variável conhecimento, motivação e apoio da família para obediência ao acesso às

### **REFERÊNCIAS**

1. Andi Suci M. Allam (2021). FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN MASKER DALAM PENCEGAHAN COVID-19 DI KECAMATAN BIRING KANAYA KOTA MAKASSAR TAHUN 2020. Skripsi. MAKASAR. Universidade Hasanudin. [Online] Pode ser acesso via online em <http://repository.unhas.ac.id/id/eprint/4548/> acesso em dezembro de 2022
2. Bregida, Anwary, Anggraeni, (2021). HUBUNGAN AKSES DAN PELAYANAN DENGAN MINAT KUNJUNGAN ULANG MASYARAKAT DI PUSKESMAS SAPALA KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA TAHUN 2021. [Online] Pode ser acesso via online em <http://eprints.uniska-bjm.ac.id/8050/1/ARTIKEL.pdf> acesso em janeiro de 2023
3. Direção Geral Estatística em Timor-Leste, (2019). Serviço Estatística Município de Manatuto. MANATUTO EM NÚMEROS. [Online] Pode ser acesso via online em <https://www.statistics.gov.tl/wp-content/uploads/2021/05/Draft-Final-Manatuto-em-Numeros-2019.pdf> acesso em dezembro de 2022



- 
4. Censos População de cada família (2015). [Online] Pode ser acesso via online em [https://www.laohamutuk.org/DVD/DGS/Cens15/Launch\\_2015\\_census\\_presentationTe.pdf](https://www.laohamutuk.org/DVD/DGS/Cens15/Launch_2015_census_presentationTe.pdf) acesso em dezembro de 2022
  5. Jornal da República de RDTL (2016). Decreto Lei No 17/2006. [Online] Pode ser acesso via. Online em <https://www.mj.gov.tl/jornal/?q=node/1389> acesso em janeiro de 2023
  6. Lei do Parlamento No 10/2004. Lei do Sistema de Saúde. (2016) [Online] Pode ser acesso via. Online em <https://www.mj.gov.tl/jornal/?q=node/980> acesso em janeiro de 2023
  7. MdS RI (2021). Profile Kesehatan Indonesia. Jakarta: Ministério da Saúde RI. [Online] Pode ser acesso via online em <https://www.Ministerio da Saude.go.id/downloads/resources/download/pusdatin/profil-kesehatan-indonesia/Profil-Kesehatan-Indonesia-Tahun-2020.pdf> acesso em dezembro de 2022
  8. Profile Kesehatan Indonésia (2018). Jakarta: Ministério da Saúde RI. [Online] Pode ser acesso via online em <https://www.Ministerio da Saude.go.id/downloads/resources/download/pusdatin/profil-kesehatan-indonesia/Profil-Kesehatan-Indonesia-Tahun-2018.pdf> acesso em dezembro de 2022
  9. Mochas' (2020). Total Hospital Admission Number In the US. [Online] Pode ser acesso via online em <https://www-statista-com. total-hospital-admission-number-in-the-us/> acesso em dezembro de 2022.
  10. Muhammad Ricky, (2022). FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MOTIVASI: GAYA KEPEMIMPINAN, KEPuasan KERJA & BUDAYA ORGANISASI (SUATU KAJIAN STUDI LITERATUR MANAJEMEN SUMBERDAYA MANUSIA). [Online] Pode ser acesso via online em <https://dinastirev.org/JIMT/article/download/832/526> acesso em janeiro de 2023
  11. Mustapha, A., Budiman, Supriadi, D., (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Masyarakat Dengan Kepatuhan Protokol Kesehatan 3m Sebagian Upaya Pencegahan Penyakit Covid-19: Literature Review. [Online] Pode ser acesso via online em <http://repo.stikesalifah.ac.id/632/2/BAB%20I%20PENDAHULUAN%20%281%29.pdf> acesso em dezembro de 2022
  12. Notoadmodjo, S. (2014). Ilmu Perilaku Kesehatan. Edisi 2. Pag.29-32. Jakarta: PT Rineka Cipta
  13. Novianty.R. (2021). FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI DUKUNGAN KELUARGA TERHADAP MOTIVASI BEROBAT PENDERITA KUSTA DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS SE-KOTA KUPANG. [Online] Pode ser acesso via online em <https://www.neliti.com/id/publications/366708/faktor-faktor-yang-mempengaruhi-dukungan-keluarga-terhadap-motivasi-berobat-pend>
  14. OPAS (2017). Fatores que influenciam o acesso aos serviços de saúde na visão de profissionais e usuários de uma unidade básica de referência. [Online] Pode ser acesso via online em <https://www.paho.org/pt/topicos/medicinas-tradicionais-complementares-e-integrativas>
  15. Stikes (2017). Faktor-faktor yang mempengaruhi ketidakpatuhan Berobat pada penderita tuberculosis paru. [Online] Pode ser acesso via online em [https://repositori.stikes/ppni.ac.id/bitstream/handle/123456789/289/BAB%20II\\_201701030.pdf?sequence=5&isAllowed=y/](https://repositori.stikes/ppni.ac.id/bitstream/handle/123456789/289/BAB%20II_201701030.pdf?sequence=5&isAllowed=y/) acesso em dezembro de 2022
  16. TrustedID (n.d). Faktor Penting Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit. [Online] Pode ser
-

- 
- acesso via online em <https://trustmedis.com/blog/faktor-penting-pelayanan-kesehatan-di-rumah-sakit/> acesso em dezembro de 2022.
17. WHO (2017). Global Monitoring Report. WHO. Geneva, Switzerland. Pode ser acesso via online em: [https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com\\_docman&view=download&category\\_slug=health-analysis-metrics-evidence-9907&alias=45251-indicadores-saude-elementos-conceituais-e-praticos-251&Itemid=270](https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_docman&view=download&category_slug=health-analysis-metrics-evidence-9907&alias=45251-indicadores-saude-elementos-conceituais-e-praticos-251&Itemid=270) acesso em dezembro de 2022
18. Universal Health Coverage Report (2015). Pode ser acesso via online em <http://www.who.int/healthinfo/universal-health-coverage/report/2015/en/> [Data Acesso: 15/12/2022]
19. Tilman C.B et al. (2020). The Perception of Population and Health Professionals regarding the National immunization Program of Timor-Leste. Health Systems and Policy Research, International Standard Serial Number (ISSN) 2254-9137 Vol.7 No.1:2 2020. [www.imedpub.com](http://www.imedpub.com) published date may 11, 2020.
20. Tilman, CB. et al. (2022). Dengue Fever Based on Epidemiological Situation: Current Outbreak in Timor Leste on January 2020 until February 2022. Nursing Primary Care, 2022; 6(5): 1-5. International Standard Serial Number (ISSN). 2639-9474. <http://www.seivisionpub.com>
21. Tilman CB et al (2022). Description of the motivation of learning to the provision of students' semester VI of the Higher School of Nursing National University Timor-Leste. Research Article. DOI: <https://doi.org/10.58372/2835-6276.1007>.